Приложение к приказу МБДОУ № 62
от 24 января 2020г. № 9

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
администрации г.о. Мытищи

_____Н.М.Гречаная

«27» января 2020 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА ДЕТСКИЙ САД № 62 «ЖЕМЧУЖИНКА

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Не информируют родителей о всех мероприятиях и событиях.	Своевременное размещение информации на официальном сайте ДОУ, социальных сетях	31.12.2020	Савченко Юлия Владимировна, заместитель заведующего по АХР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Требуется озеленение и благоустройство территории детского сада (газон, клубы, живая изгородь)	Проведение благоустройства и озеленение территории детского сада	31.12.2020	Савченко Юлия Владимировна, заместитель заведующего по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить формы доступности для инвалидов	Дополнительная установка мнемосхем, надписей и знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Савченко Юлия Владимировна, заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Воспитатели не контролируют свое эмоциональное состояние	Развитие у педагогов навыков коммуникации и соблюдение норм профессиональной этики. Проведение дополнительного педсовета на тему «Эмоциональное выгорание педагога и его последствия»; консультации педагога –	31.12.2020	Савченко Юлия Владимировна, заместитель заведующего по АХР		

	психолога о взаимодействии педагог-педагог, педагог-ребенок.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не предоставляются учебные пособия детям необходимые для соответствия указанной образовательной программе; не предоставляются вовремя дополнительные материалы для образовательной деятельности (пластилин, краски, цв. бумага и прочее)	Закупка материалов для оснащения образовательного процесса	31.12.2020	Савченко Юлия Владимировна, заместитель заведующего по АХР		

Заведующий МБДОУ № 62 _____/ Джохадзе О.П.

Дата 24.01.2020 г.